



on demand

Document:	Strippenkaart
Auteur:	Roel Gijtenbeek



Contents

1.0	Inleiding.....	3
1.1	Hoe werkt het?.....	3
2.0	Prijzen	4
2.1	Termijnen	4
2.2	Betaling	4
2.3	Lokaties.....	4
3.0	Overeenkomst	5



1.0 Inleiding

Vanuit OnDemand Skills bestaat de mogelijkheid om een flexibel afname te doen voor beheer en supportdoeleinden. Deze flexibele afname wordt vooraf ingekocht en kan op elk gewenst moment worden opgenomen door de klant.

De strippenkaart geldt zowel voor telefonisch als on-site support waardoor het als klant makkelijker wordt om vragen te stellen aan OnDemand Skills. Daarnaast kan de klant zijn omgeving optimaal houden door periodiek gebruik te maken van de strippenkaart door een expert op het gebied van IBM hardware langs te laten komen.

1.1 Hoe werkt het?

De klant en OnDemand Skills stellen van te voren vast hoeveel strippen zij willen afnemen. Een strippenkaart geeft de klant het recht om telefonische en on-site support te krijgen op zijn IBM hardware welke geleverd is door OnDemand Skills. Eventueel kan er ook afgesproken worden om andere zaken op te nemen in de strippenkaart welke in dat geval apart afgesproken worden.

Tegen elk on-site bezoek of telefonisch onderhoud wordt één of meerdere strippen afgenomen. Eén strip staat voor een uur telefonisch support, dit is het minimum. On-site support gaat in aantallen van vier strippen plus één strip als voorrijdkosten.

Aan de hand van welke strippenkaart afgesloten is wordt de reactietijd bepaald. Dit kan variëren van twee tot acht uur reactietijd.

Per maand worden minimaal negen strippen opgenomen wat gelijk staat aan één on-site bezoek. Een specialist op het gebied van IBM hardware zal op afspraak één dag per maand langskomen om deze strippen ten gelde te maken. Dit om de omgeving in optimale conditie te houden en aankomende problemen tijdig te kunnen analyseren.

1.2 Rapportage

Vier maal per kalender jaar ontvangt de klant een uitwerking van de verbruikte strippen. Indien een strippenkaart op raakt zal de klant hier van op de hoogte gesteld worden zodat er tijdig nieuwe aan geschaft kunnen worden.



2.0 Prijzen

De geldigheidsduur van een strippenkaart bedraagt één jaar. Indien men twee strippenkaarten aanschaft is dit twee jaar geldig, drie strippenkaarten is voor drie jaar geldig en is tevens het maximum.

De minimale strippenkaart is één jaar waarbij de strippenkaart uit 96 strippen bestaat. Vertaald is dat twaalf dagen van acht uur bij normaal gebruik.

Soort	Basic (96 uur)	Comfort (96 uur)	Plus (96 uur)	Extreme (96 uur)
Reactietijd	8	6	4	2
Tijden tijdens werkdagen	8.30-17.30	8.30-17.30	8.30-17.30	8.30-17.30
Strippenminimum	1 uur	1 uur	1 uur	1 uur
Prijs per strip / jaar	€95,- / €9120,-	€110,- / €10.560,-	€125,- / €12.000,-	€140,- / €13.440,-

Opmerking: Op verzoek kan er ook een strippenkaart buiten kantooruren worden afgesloten.

2.1 Termijnen

De strippenkaart gaat van start na ondertekening van het bijgesloten formulier. Na ondertekening mag direct gebruik gemaakt worden van de strippenkaart mits het formulier ondertekend is verzonden naar de betrokken personen van OnDemand Skills.

De strippenkaart eindigt exact 12 maanden na ondertekening, verlenging zal door OnDemand Skills alleen gebeuren indien dit expliciet overeengekomen wordt.

2.2 Betaling

Na ondertekening dient de factuur voor de strippenkaart, welke binnen enkele werkdagen opgestuurd zal worden, binnen 30 dagen betaald te worden. Betaling geschiedt voor een minimale periode van één jaar.

2.3 Lokaties

De strippenkaart geldt alleen voor de klantlokaties binnen Nederland en geldt alleen voor het adres welke op de overeenkomst is genoteerd.

